

# || Charte Ethique ||

Refresh IT Solutions



**Refresh IT Solutions** a depuis son origine mis en œuvre et continue à mettre en œuvre des principes et des valeurs qui s'appliquent à tous ses salariés et dirigeants.

Ces principes et ces valeurs ont pour objectifs d'instaurer un climat de confiance entre la société, ses clients et fournisseurs, ses partenaires et ses salariés ou sous-traitants, capable d'assurer le bien-être de chacun et la pérennité des activités de l'entreprise.

En promouvant cette **Charte Ethique**, les dirigeants de **Refresh IT Solutions** souhaitent que chacun acquière et conserve le sens des responsabilités nécessaire à une société harmonieuse et apporteuse de réelles valeurs pour tous les utilisateurs de ses solutions et une qualité de vie meilleure pour tous.

**Serge Soulet**  
Président Directeur Général

## Respect de la législation en vigueur

La société Refresh IT Solutions applique toujours les lois et les règlements en vigueur. Cela concerne la protection des travailleurs et de leur santé, la sécurité au travail, la lutte contre le travail dissimulé et la corruption.

Refresh IT Solutions rapporte périodiquement à ses salariés, actionnaires, partenaires et clients, des informations fiables, complètes et transparentes.

Refresh IT Solutions s'engage à exercer une veille permanente sur les modifications de la réglementation fiscale, financière et sociale.

Les collaborateurs de Refresh IT Solutions s'engagent à ne pas utiliser de logiciels sans que la société n'en ait acquis le droit d'utilisation.

## Respect des procédures et de la confidentialité

Les collaborateurs de Refresh IT Solutions ont un devoir de conseil et de loyauté à l'égard de leurs clients, fournisseurs, partenaires et collègues. Cela se traduit par le maintien de relations franches, basées sur la diffusion d'une information claire et précise et sur une écoute attentive de tous leurs correspondants.

Les collaborateurs de Refresh IT Solutions et leurs dirigeants s'engagent à ne pas divulguer à des tiers non autorisés les informations de toutes natures qu'ils seraient amenés à connaître du fait de leur activité professionnelle.

## Respect de la cohésion sociale

Au sein de la société chaque collaborateur dispose des mêmes droits et des mêmes devoirs que les autres.

Aucune discrimination, de quelle nature que ce soit, ne peut s'opérer dans les relations de travail. Les évolutions de carrière sont étudiées de manière impartiale et sans aucune distinction entre les collaborateurs.

Le niveau de compétence des salariés est régulièrement analysé et donne lieu dès lors que cela est nécessaire à la mise en place de formations destinées à augmenter les compétences de chacun.

Chaque salarié peut demander, à sa convenance à suivre des formations qui lui semblent nécessaires. Sa hiérarchie s'engage à étudier le bien-fondé de la demande et à mettre en œuvre les actions nécessaires.

Chaque salarié est invité périodiquement à mesurer sa qualification au regard des technologies utilisées dans l'entreprise et à acquérir les certifications proposées par les éditeurs des solutions utilisées.

## Respect de l'environnement

Refresh IT Solutions développe des solutions logicielles en ayant systématiquement à l'esprit que ces solutions doivent éviter des déplacements des utilisateurs sur les sites où se déroulent les projets et propose systématiquement à ses clients la mise en place de liaisons informatiques sécurisées entre ses locaux et les locaux de ses clients afin d'éviter tous les déplacements qui peuvent l'être.

Refresh IT Solutions propose à ses salariés le moyen le plus adapté pour ses transports professionnels et s'assurant que ce moyen respecte au mieux l'environnement. Ainsi, les transports en commun sont privilégiés aux transports individuels.

Les locaux font l'objet d'une attention particulière et disposent de systèmes d'économie d'eau et de système climatisation en état de fonctionnement.